

Staff Code

Date

استمارة طلب خدمات الإنترنت (القطاع التجاري) Business Internet Application Form

هذه الخدمة متوفرة لزبائن القطاع التجاري فقط. يرجى من زبائن قطاع الأفراد استخدام استمارة طئب This service is offered to business customers only. Residential customers are requested خدمات بتلكو للإنتبرنت التأفيرادا، كما تتوفر عفود منقصلة للخدمات المخصصة للاتصال بالإنترنت to use the Residential Application Form. inet dedicated and Managed inet Broadband (inet Dedicated) وخدمات أينت برودبائد المدارة. services have separate contracts 1 Customer Details 1 بيانات الزيون Name Identity No. (CR) (copy of CR is required) رقم السجل التجارى أمطلوب نسخة من السجل التجارى أ رقم الهائف الذي ترغب في توصيل خدمة الإنترنت واستلام الفواتير عليه Telephone No. you wish to be connected/billed on (If you don't have a telephone line, you have to fill in an application form for telephone line service) إذا لم يكن لديك خط فاتغي فيتُعين عليك ملء استمارة طلب خط فاتقي أ اسم الشخص الذي يمكن الرجوع إليه رقم الاتصال Contact No. التحويل ext لبريد الإلكتروني Contact e-mail 2 Internet Service Required 2 خدمات الإنترنت المطلوبة Are you an existing inet Broadband customer? Yes No مَلَ أَنْتَ زُبُونَ فَي خَدَمَةَ بِرُودِياتُدَ حَالِياً؟ mei Please specify if one year contract package Yes No يرجى تحديد رغبتك في الإشتراك في العقد السنوي زعم Please select the inet Broadband package you would like to subscribe/switch to يرجى اختبار خدمة آينت برودباند التي ترغب الاشتراك بها/التحوّل إليها: Flat Rate Packages **Business Light Packages** خدمات الاستخدام الخفيف خدمات غير محددة الاستخدام 2Mbps/1mbps* 10Mbps/2mbps* 1Mbps/512Kbps 1Mbps/512Kbps 10Mbps/2mbps* 2Mbps/1mbps* 4Mbps/1mbps* 20Mbps/2mbps* 2Mbps/1Mbps 2Mbps/1Mbps 20Mbps/2mbps* 4Mbps/1mbps* 8Mbps/2mbps* 40Mbps/2mbps* 4Mbps/1.5Mbps 4Mbps/1.5Mbps 40Mbps/2mbps* 8Mbps/2mbps* Note: These packages include a basic Broadband router with four Ethernet ports and 5 free ملحوظة: تَشِيَمَل هذه الحُدمات على جهاز تحويل (Router) برودبائد أساسي مَعَ أربعة مناقة ابتَرنت، و5 email accounts, except for Business Light which includes two free email accounts and does حسابات بريد إنكثروني مجانًا فيما عدا خدمة الاستخدام الخفيف التي تشتمل على حسابين بريد إلكتروني not include a router. مَجَانًا وَلَا تَشْتَمَلَ عَلَى جَهَازَ تَحَوِيلَ (Router). Customer User I.D. (Minimum of 4 and maximum of 8 alphanumeric characters (A-Z, O-9). <mark>هوية المستخدم</mark> ابحد أدنى 4 أحرف/أرفام، وبحد أفضي 8 أحرف/أرقام (a-2, 9-0)، على أن تكون الخانة الأولى 1st character must be alphabetic). حرفا أبجدناك الخبار الثالث 2nd Choice الخيار الثانى لخبار الأول Fixed cuti عنوان بروتوكول الإنترنت الخدمات آينت برودباند فقطأ Dynamic ديناميكي IP Address (for inet Broadband packages only) 3 Value Added Services 3 خدمات القيمة المضافة A. Batelco e-mails أ. بريد الكثروني من بتلكو A-1. Free e-mail account أ-1. عناوين بريد إلكتروني مجانية .2 3 4 (Minimum of 4 and maximum of 25 alphanumeric characters, including ",","-","_". First character بجد آدني 4 آخر ف/أرقام، وبحد أقصي 25 آخر ف/أر قام بما في ذلك ".". "-". "_" على أن تُكون الخانة الأولى حرفًا must be a letter). (Attach list if more than 1) أبرجي إرفاق فاتُمة إذا كان أكثر من عنوان واحداً A-2.Additional Email Account (s) l-2 إضافة حساب الإيميل (إس) A-3.Additional Email Storage (s) B. Domain Name ب. اسم النطاق Domain *.bh النطاق *Choose from .com, .edu, or .org ختر من com، أو edu, أو org. C. Traffic Management ج. استضافة الموقع ويندوز/لينكس Peer to Peer Social Networking Real time Entertainment Gaming Attach list of all accounts. لرجى إرفاق فائمة يجميع العناوين د. نطاق البريد الإلكتروني D. Multiple Fixed IPs E. Mobile 4G LTE backup هـ. سعة تخزين بريد الكتروني إضافية Default mailbox size is 250MB. If you require additional space, please specify_ (up to 1GB) تبلغ السعة التخزينية الأساسية لصندوق البريد الإلكتروني 250 ميجابايت، إذا كنت تود الحصول على سعة _ أحنى 1 جيجانايت| تخزينية إضافية يرجى التحديد F. Devices و. الأجهزة Broadband Device Installment 🔃 كشف جهاز البرودباند Brand Mode Local. الماركة Contact period 12 months 18 months ا 18 شمرا 12 شهر آ مدةالعقد 4 Service Status 4 وضع الخدمة I wish to have my Internet service Disconnected temporarily on أرجو إجراء التالى فيما يتعلق بخدمة الإنترنت الخاصة بي قطع الخدمة مؤفتًا بتاريخ A. Permanently B. Temporarily مؤفت Reconnected on Terminated on تهاء الخدمة يتاريخ إعادة توصيل الخدمة بتاريخ All the terms and conditions related to this contract are read, understood and agreed by إننى أقر بإننى قرأت وفهمت ووافقت على جميغ أحكام وشروط هذا العقد. وقد تم تسليمي نسخة myself. A copy of the terms and conditions was provided to me من تلك الأحكام والشروط. Customer Name & Signature Company Stamp Date التاريخ ختم الشركة اسم الزبون وتوفيعه For Batelco use only لاستعمال بتلكو فقط

50

Signature

رقم الطلب

التوفيع

زمز الموظف

التاريخ

الشروط والأحكام لخدمات الإنترنت (القطاع التجارى) **Business Internet Terms and Conditions**



الغرض من هذه الأحكام والشروط هو تنظيم الخدمات أحسب التعريف البوارد بها فيما بعدأ لئي تقدمها شركة التحرين للأنصالات الستكبة والأنسلكية ابتلكوا بموجب نظام أينت أخدمات بتلكو للإنترنت فالرجاء الإطلاع إطلاقا ثاقا على هذه الأحكام والشروط الهامة بدء تنفيذ العقد

بيدأ تنفيذ هذا العقد بعد تأكيد موافقتنا – سواء كثابة أو يواسطة البريد الإلكتروني أو غيرُ ذلك - عَلَى طلبك المِتَعَلَقُ بِحَدُمَاتُ الإنترنت باستخدام استمارة تقديم الطلب المخصصة لهذا الغرض

توفير الخدمة

تلتزم يتلكو بتوفير خدمات آبنت الخدمات التي تريدها وتحددها في استمارة تقديم الطِّلب والتِّي يَمِكُنِ الرَّطْلَاعُ عَلَى مَزْيِدٍ مَن التفاصيلُ عنها في نشرة الدعاية الموجودة في مركز الزيائن والمبيعات النابع ليتلكو وفي موقع الإنتريت الخاص بيتلكو، الخدمات لَمِنُوفِرَةَ حَالِيًا لِكَ مَسَنَةً أَدَنَاهُ وَهِي تَحْضَعُ بهذه الأحكام والشروط ولقبول استخدام سياسة ضمان الإنترنت الخاصة ينتلكو المبينة في تشرة الدعاية الموجودة في مركز الزبائن والمبيعات وفي موقع الإنترنت الخاصُ بَيَتَكُو أحسب تُحَدِيثُهُ مِن وَفَت لأخر إلا إذا نص صراحة غلى غير ذلك.

لا تضمن بتلكو أن تكون الخدمات خالية من الخلل وآلانقطاع آئي تنَّشَا من غوامل خارجةً عن إرادة بتلكو سواء تتبجة لآداء الشبكة أو لتدخل طرف ثالت أو غير ذلك، وتوافق على حتمال عدم تمكنك من الحصول على لخدمات إذا نشأت حالات معينة تستدعى وضَحَ قَيُودُ فَنَيَةً، عَثَمًا بِأَنْ يَتَلَكُو سَتَسَعَىْ لدرجة معقولة إلى الحد من الأنقطاع عن توفير الخدمات في مثل هذه الظروف

مدة الاشتراك الحد الأدني لهذة الاشتراك في الخدمات مبين في استمارة طلبك أوفي هذه الأحكام

بالنسبة للخدمات المحددة في استمارة طلبك فإنك توفق على استلام هذه الخدمات مقابل رسوم نقوم بدفعها عن الحد الأدنى من المُدةُ المِينِيَّةُ في استمارةُ طلبك (إذا انطبق عليك ذلك) وفيما يعد حتى إنهاء العمل بهذه الأحكام والشروط

فعط الخدمة

بضغة عامة يتم تقعيل خدمة أينت برودباند وتوفير ها للزيائن خلال فترة تتراوح مابين 5-1 بام عمل اعتمادًا على توافر خدمة الخطوط لرقمية اللامتناظرة (ADSL) في المنطقة لسكنية المعنية وحالة الخطوط الهاتفية وفي بعض الخالات يُجوز أن يستُغَرَق توصيل الخدمة لغابة شهر (ا) أو أختَر اعتمادًا على احتياجات تشغيل الخدمة

خصائص آبنت برودباند

لا تعمل أبنت برودباند من بحلات الفائف الفرعبة الأنومانيكية الخاصة (PABX) ولا 4.21 مَعْ خَطُوطَ الْانْتَقَاءَ، وَلَا مَعْ خَطُوطَ السُّبِكُةُ الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN) ولا مع نظام الاتصال الـوارد المناشر (٥١٥) ولا مع البدلات الصغيرة، ولا الخطوط الإضافية ولا فع النظم الممكنة بالخطوط الرقمية للامتناظرة (ADSL).

422 تُكون آينت برودباند صالحة لحط فاتقى واحد الكل فوده، علمًا بأن الدعم الفني وخدمة رغاية الزيائي من جانب بتلكو ستكون مقتصرة على الخاسوب الرئيسي الذي يتصل ADSL Innu

4.2.3 أيتت يرودياند مخصصة فقط للاستعمال في نطأةً مقر الـزبـون المنبن عنواته في استمارة تقديم طلب إنت برودباند ولا يجور استخدامها لشبكة خارح عنوان المقر

424 إذا لم يكن الخط الهائقي مسجلا بالسمك فيجب عليك الحصول على موافقة من المشترك المسجل لاستخدام آينت برودباند على هذا الخط الهائفي ولا يتم تركبب خطوط فاتفية إضافية مجاثآ

425 ترجو العلم بأن بعض المزايا المذكورة لتخدمة فدنختلف وسرعة الخدمة المخصصة هي السرعة أبين أموقع الزيون وبين خادم شيكات التابغ ليتلكو، وقد يكون وبين حادة المعلي النفل البيانات أقل من سرعة الخدمة بسبب ازدخام الإنترنت أو أي عوامل خرى لا يمكن ليتلكو السيطرة عليها.

تخصص لك الأشباء التالية بعد موافقتنا على طلبك المتعلق بالخدمات

رمز معرفة قوية المستخدم

حسابات أبنت الإلكثرونية إذا كانت الخدمات التي تطليعا تشمل توفير حساب واحد أو أكثر من حسابات

أينت الإلكترونية، فإنك توافق على استخدام البريد الإلكتروني في جميع الأجـول وفقًا لمِده الأحكام والشروط وخاصة أحكام البند diale.

كُلِّ بَرَيْدَ إِنْكُتَرُونِي مَقَدَمَ مِنْ بِتَلْكُو سَيْكُونِ حسب نمط معین، آی مکونا من 4 این 25 حسب نمط معین، آی مکونا من 4 این 25 حرف/رمز. علی آن پیدا العنون بحرف متنوعًا بمجال البريد الإلكثروني ليتلكو وذلك بعثمد عليد كانت نا على خوافرة ويمكن البحث عن عنوان كل خوافرة ويمكن البحث عن عنوان لكتروني مناسب لحسابك الإلكتروني بعد التسجيل للخدمات المنطبقة وستقوم بتلكو بتحديد عنوانك المختار لك إذا كأن منوافرًا في ذلك الحبن.

مسؤولياتك أجهزة الزبون وبباناته

ستكون وحدك مسثولا عن ولا تقبل بتلكو تَبِعَهُ مِّن أَقِ نَوَعَ عَمَا يَتِي: تَوْفِيرَ وَضِيَاتَةَ أَجَهَزَةَ الرَّيُونِ.

ضمان أن تكون أجهزة الزيون متعقة مع حميج القوانين المنطبقة عليها أو معابير خميع المرابين قطاع الأنصالات وأنها تفي بالمواصفات المطنونة

ضمان أن تكون أجعزة الزبون متفقة مع البرامح الثى ينتجها الغير والثي تستخدمها لغرض استلام الخدمة وتلبي احتباجاتك بالنسبة لاستعمال الخدمات

حميغ البياتات المستردعة والمخزونة والمنقولة عبر الخدمة تشمل من غبر حصر ى تشويه أو تحريف تسببه أجهزة الزبون أو باتاته نتيجة لاستعمال الخدمات

تَقْرَ بِأَنِ بَعْضَ المَوْدَ المَوْجُودَةُ فِي الْإِنْتِرِنْتَ سِيتُهُ أَوْ غَيْرِ مَشْرِوعَةً أَوْغَيْرِ مَنَاسِيَةً عَمُومًا عَلَى نَحْوَ أَخْرٍ، وَلَا يَجُورُ اعْيِبًا, يَتَلَكُو مِسِنُّولَةً عن جميع أو أي من المحتويات أو دقة المعلومات أو جودتها أو المصادر المتوفرة لتَى تَسْتَلِمِهَا أَوْ تَرْسِلِهَا أَنْتِ أَوْ أَي شَخْصِ أَخَرُ مِن خَلَالَ اسْتُعِمَالِكَ أَوْ انْسُنْعُمَالَ أَيْ طرف ثَالِثُ} لَلْحُدَمَاتَ سَوَاءً كَانَتَ أَمَّ لَمُّ تَكِنَ وَفِقَ هَذِهِ الأَحْكَامِ وَالشِّر وَطَـ

استعمال الخدمات ستكون وحدك مستولا عن دخول الشبكة وعان استعمال الخدمات المقدمة إلبك وسيواء استعملت أم ليم تستعمل الُخدمات تتطلب رفز تمييز واأو كلمة سر. وإذا سمحت لطرف ثالت بتداول الخدمات ربن سيخط سنكون مسئولاً عن جميغ الأفعال التي يقوم بها ذلك الطرف الثالث بما في ذلك من غير حصر استخدام الإنترنت وحسانك الإلكتروني وخدمات البريد الإلكتروني الأخرى

وُلِي اَسْتَخَدَاهِ مِن أَي تَوْعُ تَوَاقِيقُ عَلَى أَنْكَ لَـنَ تَسْتَعَمِلُ الْخَدَمَاتَ بأيضال إيما في ذلك حسابات الأينت الزلكتر ونية إ

لغُرضٌ إُعَادة بيع أو إعادة توريد أو تأجير أو نقلٍ ملكية أو تخصيص أو المتأجرة أو التصرف بأي نحو في الخدمات أو وضعها في متناول أي شخص على اسس تُجارِية. لمخافة أي فولاين أو تشريعات أو لوائح أو

احكام أو أنظمة تابعة لأى جهة أو سلطة

لخرق أومحاولة خرق حقوق الملكبة الفكرية أوالحقوق الأخرى للغين

لتحزبن أوارسال اوالاستلام بعنم اوتحميل او إنزال او استعمال او نفل او توزیع او النشر على لوخات إغلان أو إدخال مواد في الإنترنت بأي وسيئة إذا كان هذه المولا مسيئة أو مهينة أو شائنة أو تشنيعية أو بذيئة أو إناحية أو منافية للأداب أو الدين أو المبادئ

السياسية أوما شابه ذلك يمكن أن تثير تقورًا أو كرافية عرفية أو عنفًا وقسوة مفرطة

ثرويخ الأتجار فى المخدرات أو الدعارة أو غسل الأمول أو الزرهاب أو إغواء الأطفال أأوأى مواد مضرة بالناشئين ا

تحتوى على فبروسات أو أنشطة خفية أو فنابل موقونة أو أحصنة طروادة أو سوس أو اجعزة ذكية أورموز أوبرامج أواجهزة يمكم ن تسبب خسارة أو أضر ارًا أو تعطيلا أو مسخًا أوتحطيما أوإعاقة لتشغيل الخدمات بشكل معناد أوأي أنظمة كمبيوترية أو السماح ثأى شخص بالستعمال الخدمات دون تخويل من a4ti

لأى أغُراض غير مشروعة بما في ذلك من غير حصر أعمال الرذبلة أوالقمار أوالتزوير للتُعْرِضُ للشبعاتُ تَرَاهَهُ وَصَمَانَ أَيُ جُزَءَ من شَبْكة بتَلَكُو أَوْ أَنْظَمَةَ الأَنْصَالَاتُ لَدِيهَا

أوقطح ثوفير الخدمات تقديم خدمات معلومات عامة دون الخصول

على تصريح رسمي مسبق من الجهات الحكومية المختصة في مملكة البحرين . تحصيل أو جمع فعلومات عن آخرين بما في ذلك عناوين البريد الإلكتروني دون

استعمال أوالتعامل بأي شكل مغ معلومات سرية تابعة ليتلكو دون موافقتها المسيقة و استعمال الخدمات بأي وسبلة نسبب اعتداء على خصوصية الأخرين أو ما شابهها من حقوق تقديم البيانات إلى يتلكو

تتعمد يتقديم بيانات صحيحة ودقيقة وشاملة وحديثة في يتلكو حسب شروط أستمارة تُقديم الطلب بما في ذلك من غبر حصر اسمك وعنوانك وتاريخ مبلادك غير حضر سلط وبناء على أي طلب معقول الحق من بتلكو من وقت لآخر.

تتعهد بتبليغ يتلكو فورًا عن أي تغييرات في المعلومات

عند استعمال الخدمات لن تستخدم هوية مزورة لغرض تضليل الأخرين بشأن هوية المرسل أو منشأ الرسالة أو انتجال شخصية أحد أو جَعَةً أو الإدعاءُ كَذِيَا يُتَمِثِيلُ أَوَ الاِنتَمَاءُ. إلى شخص أو مؤسسة أو جَهَةً nulhadolan

تلتزم بتعويض بتلكو والدفاح عنها وإخلاء طرفها كُلِنًا مَن وَصَد حَمِيَّ النَّكَالِيفُ واحْسائر والمطالبات والأضرار والمصروفات أيما في ذلك من غير حصر أي مصروفات فَانُونِيةً] مِن أَى نَوْعَ سُواءِ كَانَتُ مِنظُورِة أَوْ غيرٌ منظورةٌ قَد تُتَرَّتَبُ عَلَى بِتَلِكُو تَنْبِجُهُ أَيُّ مَخَالَعَةَ لَهَذَا البَيْدَ 6 مِن جَانَبِكُ أَوْ جَانَبِ أَيْ شخص يستعمل الخدمات يإذن منك

لاشيء في هذا البند 6 يمنع بثلكو أو يحد مَن خُفُوفُهَا في إقامة دعوى قضائية صَدَك لتنفيذ كُل أو أي جزء من هذا البند 6.

تَحَنَّفُطُ بِتَلْكُو بِحَقْمًا فِي الطَّرُوفُ النَّاشَيَّةُ عَن مَخَالِفَةُ أَحْخَامُ البِيدِ 6 أَوْ إِذَا طلب مَنْهَا ذلك أن ثبتم الحمات المعنية بتفاصيل بباثاثك، وإضافة إلى ذلك يجوز ليتلكو أتَحَادُ الخُطوات التِّي تُراهَا مَنَاسِبُهُ بِمَا فَيَ ذلك من غير حصر تُعديل أو إلغاء أي مولاً مسيئة فمت بنشرها باستعمال الخدمات بخلاف هذه الأحكام والشروط أو بتوفيف أو إنهاء حقك في استُعمال الخدمات واأو حسابات آبنت الكثرونية بموجب هذه لأحكام والشروط حالما تعلم بوجود مثل هـذه الـمـواد. وتـوافـق على تقديم جميع المساعدات اللازمة ليتلكو حسيما تطلب منك لكي تسمح ليثلكو باتخاذ الخطوات

ست هي هذا البند. المبينة في هذا البند. استعمال البرامج

بالنسبة لتوفير الخدمات بمكنك استعمال برامج طرف ثاثت توفرها ثك بتلكو، ويخضع استعمال برامح الطرف الثالث للشروط والأحكام المنصوص عليها فنا وتكون على فستولية الزبون وحدم

لا تضمن بتلكو وفي فنا تستثني جميغ التبعات بالنسبة لاستعمال برامج الطرف الثالث التي توفرها لـك وا، أو تسنياً عنها وتلتزم بعدم نسخ أو تعديل برامح الطرف لثالث إذا كان مسمومًا بموجب الفاتون! أو استعمالها لأي غرض آخر غير النصل

بالخدمات وفقا لهذه الأحكام والشروط. في خال إدخَال تَعْبِيرَ عَلَى شَيْكُةُ بِتُلْكُو فَلَن تكون بتلكو مسئولة عن ضمان أن تستمر برامح الطرف الثالث مناسية لشيكتها ولن بكون لك حق المطالبة بأي وجه ضد يتلكو

تتبجة لمذا التغيير توافق على التقيد النام بجميع التعليمات والإعلانات التي تصدرها بتلكو بأي شكل أو بأي وسيلة من وقت لآخر بشأن استعمال برامج الطرف الثالث

حفوق بتلكو ومستولياتها

لا تلترم بتلكو برصد استعمالك للخدمة ولا الاحتفاظ بمحتوبات دورة التشغيل ومغ ذلك تحنفظ بتنكو بحقها في الرصد والقحص والاحتفاظ و/أو الكشف عن أي تصالات أو معلومات لازمية لتحديد هوية مخالف هذه الأحكام والشروط أو من أجل التفيد بَّلِي فانون أو لاتُحة أو إجراء فاتوني أو

ظلب حکومي تجري بتلکو اندقيق في أي مخالف مشبوهة أومز عومة لعذه الأحكام والشروط وستغوم نَدْلَكُ يُطْرِيقَةَ مَعَقُولَةً وَعَادَلُةً فَي جَمِيَعَ الْحَـوَلِ وَتَحَتَفَظَ يَنْتُكُو يَحَفَعًا في الحَادُ أَيْ احراء تراه ملائمًا ومناسنًا مع مخالفة هذه لأحكام والشروط

يجوز ليثلكو الأحتفاظ ببياناتك الشخصية المعطاة بموجب هذا البند أو هذه الأحكام والنشروط وتغوم آنت بتخويل بتلكو باستعمال هذه البيانات من أجل ما يلي: وقير الخدمات

الاحتفاظ بجل لفترة زمنية معقولة بعد إنهاء العمل بهذه الأحكام والشروط بموجب لكشَّف أو استعمال هذه البيانات تنفيدًا

باستعمال هذه البيانات فن أجل قا بلي: ووير الجدمات الاحتفاظ بجل لفترة زمنية معقولة بعد إنهاء العملى بهذه الأحكام والشروط بموجب

الكشُّف أو استعمال هذه البيانات تنفيدًا للالتزامات بتلكو القانونية فيما بتعلق

يجب أن تدرك بأن جميع الحقوق والملكية والمصالح أيما في ذلك حقوق الملكية العكرية)في الخدمات نظل من حق يتلكو أوا، أو الموردين إذا انطبق ذلك) ولاشيء في هُذُه الأحكام: والشروط يشير إلى نقل أو النصريح لك يذلك وتوافق على عدم القيام بأي شي بحد أو يمنغ أو يعيق أو يعرض للخطر بأي شكل هذه الحقوق والملكية والمصالح

المسثولية القانوبية والتعويض لا تستثنى بتلكو أن تحد من مستولباتها 93

الفانونية تُحاه ما يلي: الوفاة أو الإصابات الشخصية الناتجة عن إقمال بتلكو أو مديريها أو موظفيها أو عماها أو متعديها أو وكلاها.

الاحتيال أو الإدلاء ببيأنات بشكل احتيال من جانب بتلكو أو مديريها أو موطفيها أو عمالها أومنعهديها أووكلاها.

مَعْ مَرَاعَاةً أَحَكَامُ الْنِيْدُ 19 لَا تَلْتَزُمُ بِنَتْكُو بأى مسئولية فانونية تجاهك بالنسية لاستعمالك الخدمات خلافا لهذه الأحكام والشروط

مَعَ مَرَاعَاةَ أَحَكَامُ البَيْدِ 91 لَا تَلْتُرُمُ بِتَلْكُو تجاهك عما يلي سواء كان مشارًا إليه في عقد أوكان ضررًا أو ناشئًا عن هذا العقد. أي خسارة لربح أو إيراد أو ادخار مرتقب أو

فقدان أو أخطاء في بيانات أو خسارة عقود أو فرص تجارية أو فقد سمعة المحل. أي خسارة غيرٌ مباشرة أو لاحقة من أي نوع يما في ذلك أي خسارة مشار إليها في البند

9.3 أأ السابق التي يمكن وضعُها مباشرة أو لاحقة وسواء كانت منظورة بدرجة معقولة أو محتملة بدرجة معقولة أو محتملة فعلا مَن قِبَلِ الطَرْفِينَ وَقَتَ بِدَءَ الْخِدَمَاتِ. إذا منا أصبحت بنلكو مستُولة تجاهك

بموجب عقد أو ضرر أو قانون أو غير ذلك فإن مستوليتها سنكون محدودة بالمبلغ المساوى لتَكَاليف اشْتَرَاكَات سَتَةَ (6) أَشْهَرُ عن أي حاَّلة أو سلسلة من الحالات.

ثوافق على تعويض بتلكو وحمايتها وإبراء ذمثها إبراءًا خالصًا من وضد جميع التكاليف والخسائر والمطالبات والأضرار والمصروفات أيماً في ذلك من غير حَصَرُ أي مَصَارِفَ قانونيةا من أي نوع سواء كانت منظورة أو غير منظورة التي تتحملها بتلكو نتيجة و عبر سنورة في تستخصات الو استعمال أي شخص للخدمات بإذن منك| التي يرفعها أو بهدد برفعها طرف ثالت بسبب تقصيرك

مع مراعاة أحكام البند 91 نستتني بتلكو جميع المستوليات القانونية عن أي حسارة تُعَرِّضَ لَهَا بِيَانَاتِكَ لأَى سَبِبِ كَانٌ بَمَا فَي ذلك من غير خصر التأتجة عن الأنقطاع أو لتوقف أو الإنهاء أو عدم تطوير الخدمات ولاً تقبلُ بتلكو أيَّ مستُوليةٌ عَن أي ضرر قد تتعرض له أنت نتيجة فقدان سرية أي معلومات تدخلها أو ترسلها إلى يتلكو أو إل أي طرف ثالث خلال فترة استعمال الخدمات وفيما يتعلق بها

التدايير الأمنية تقر بأن شيكة الإنترنت تحتوي على فيروسات يمكن أن تدمرُ أو يَشوهُ المعلّومات في أحمرة الربون وتقر أيضا بأن بتلكو لا تسيطر على هـده الفيروسات ونظل أنت مستُولا عن فحص هذه الغبروسات بشكل منتظم، وتؤكد بأنك تلتزم بالنقيد بسباسة بتلكو لخاصة بالأمان والاستخدام المقبول عبر الإنترنت (حسيماً تحددها من وفت وفيق الشرافيائك بموجب هيذا البند ١٥ أو بموجب هذه الأحكام و الشروط وتقر بأن

بتلكو لن تكون مستُولة عَـن أي القطاع

للخدمات تتبجة تقصيرك في التقيد بجميع ولي من أحكام هذا البنَّدُ 10. إنهاء الأحكام والشروط فع مراعاة استَكمالك للحد الأدنى المقبول

فترة الاشتراك (انظر البند 3) بجوز لك إنهاء هذه الأحكام والشروط وإنهاء هذا العقد في أي وقت بغد القضاء إشعار تحريري مسبق مدنه سبعة (7) أيـام تقويمية توجهه إلى بتلكو ، وعند إنهاء هذه الأحكام والشروط تصبح جمبغ البرسوم المستحقة غلبه ليتلكو حالة ومستحقة الدفع فلورا فيما يستمر تطبيق أحكام البند 12.

بحور ليتلكو إنهاء هذه الأحكام والشروط وتوفير الخدمات إما

الشروط والأحكام لخدمات الإنترنت (القطاع التجارى) **Business Internet Terms and Conditions**



- بتوحيه إخطار كتاني مسبق مدته ثلاثون (30) يؤما تقويمُبا، أو فورا في أي من الأحوال dillin. إذا استلمت خدمة لا تدفئ عنها رسومًا خلال (1)
- الفترة الزمنية المحددة في الفاتورة التي تبين إذا خَافِتُ نَصَا جوهزَيَا مِن هَـدُهُ الْحَجُامِ
- والشروط، ولهذه الأغيراض، فإن النص لُجوهريُّ في هُذِهِ الْأَحْكَامُ وَالشَّرُوطُ يَشْمِلُ من غير حصر أي جزء من البند 6 أو
- إذا خَلَفَتَ أَيْ نَصْ أَحْرَ فِي هَـذَهُ الْحُكَامَ والشروط بالإضافة على ثلاث الواردة في 112 [أ] (2) السابق ولم تقدم بتصحيح المخالفة در الله سنعة (7) أيـام تقويمية من تاريخ خـلال سنعة (7) أيـام تقويمية من تاريخ معرفة بتلكو بتلك المخالفة أو
- إذا أُصبحت معشرا أو مغلسا أو اعتبرت بأي شكل غير فادر علي نسديد ديونك عندما يحين موعد دفعها أو
- إذا كَانَ قِنَاكُ مِنَ الأَسِيَابُ مَا يَجَعَلُ يَتَلَكُو تعتقد بأتك لم تغدم معلومات صحيحة ودقيقة وشاملة كما طلب منك في وقت calmada Judio احراءات ما بعد إنهاء الأحكام والشروط
- بعدانهاء هذه الأحكام والشروط مباشرة لأي نسبب من الأسباب ثنفذ الإجراءات الثالية: تقوم بتلكو فورا بقطع الخدمات

12.1

- إذا احتفظت بأي أجهزة ثابعة ليتلكو تستخدمها أواكنت تستخدمها نتبجة للخدمات أو غيرها فيجب عليك إعادتها في الحال إلى ينتكو كاملة وفي حالة تشغيراً جيدة ما لـم تعرب بتلكو عـن موافقتها الخطية المستقة غلى خلاف ذلك
- تقوم بتلكو بإرسال فاتورة إليك عن جميع الرسوم المستحقة بتبحة لاستعمالك لخدمات والتي لم ترسل بتلكو فواتير بها قبل إنهاء الخدمات وتشمل هذه الفاتورة رسوم الاشتراك الشهرى المستحقة بتاريخ لإنهاء، فإذا كُنت دفعت رسوم الاشتراك الشهرى قبل تاريخ الإنهاء قلن تستسلم تعويضاً عن الفترة غير المنتهية من الشهر الـذي دفعت عنه وتوفيق على دفع هذه الفاثورة قبل أو في التأريخ المطلوب الدفع 0.10
- لن تضبع ولين تتأثر بسبب هذا الإنهاء أي حقوق أكتُسبتها يتلكو أو اكتسبتها أنت نتيجة لهذه الأحكام وأنشروط فبل تاريخ
 - توقيق الجدمات
- بجوز لبتلكوبمخض اختيارها وقرارها ثوقيف 13.1 لخدمات التي تقدمها لك بدلا من إنهاء هذا العقد بموجب البند 112 أب السائق وتقرر بتلكومدة هذا التوقيف
- يحوز ليتلكو أيضاً توقيف الخدمات فؤرا في لأحول الثالية
- إذا كان ذلك ضروريا للقياة بأعمال صيانة أو تصليح للخدمات أو
- إذا ألزمت السلطات الحكومية المختصة في مملكة البحرين أو غيرها بتلكو على توقيف الخدمات لأي سبب من الأسباب أو إذا كنان لـدى بتلكو سبب وحييه يجعلها
- ب حين حين نشك في أنك نخالف أي من هذه الأدكام والشروط
- بحوز ليتلكواغاذة الخدمات بمحض اختباراها وقرارها إذا اقتنعت بأنك صححت أي مخالفة لهذه الأحكام والشروط أو انتقاء سبب
 - ترفيق هذه الخدمات الرسوم والغوائير والدفع 141
- تحتسب رسيوم الخدمات على أساس التعرفة والأجلور التي تنشرها بتلكو على موقعها فى شيكة الإثثر تت وعلى أي تعديثات تحريها بتلكومن وقت لأخر وبمكن الإطلاع على كامل تقاصيل التعرفة والأجور الحالية بزبارة الموقع المغبن للخدمات المحددة التي تطليعا، وتقوم بثلكو بنشر أي تعديل ، الرسوم في فوقع الإنترنت الخاص بها

ضريبة القيمة المضافة:

جميـــــة المبالـــة المذكـــورة فـــي هـذه الاتفاقيـة مسـتثناة مـن ضربية القيمة المضافة.

وذلك قبل سبعة (٦) أيام من تاريخ تنفيذه

وبناءً عليه قان أي منتجات أو خدمیات تقبوم بتلکیو بتوریدها - أو میا يعتبر بالتوريد- لتزبون كما هو محدد في القانون المعصول بــه في مملكــة البحريس، يكون خاضع لضريبة القيمة المضافة، لـ ذا فيإن الرسـوم أو الدفع أو أي مقابل مائي آخر لهـذا التوريـد يكـون مستثنى مان جميج رسوم ضريبة القيمـة المضافـة التي يسـتوجب علـى الزيون سدادها إضافةً إلى الرسوم أو

- المدفوعات المستحقة أو أي مقابل مالي آخر في وقت سابق: (أ) عندما يتبم دفع الرسوم أو الدفع أو أي مقابل مالي آخر؛ أو (ب) عندما يتم التوريد.
- وعند دقع او تسدید اینهٔ تکالیف او رسوم أو مصروفات أو نفقات مستحقة لبتلك و، يجب على الزجون سـداد أي جـزء مـن هـذه التكلفـة أو الرسـوم أو المصر وفـات أو النفقـات (أو نسبة منها) والني تمثـل ضريبـة القيمــة المضافـة، بأسـتثناء مــا يحــق ليتلك و الحصول عليه مين اثتمان أو سداد فيمنا يتعلق بضريبة القيمنة لمضافة من الجعاز الوطني للضرائب الخليجية في مملكة البحرين.
- وفي حالـة ضـرورة تعديـل مبلـة أي ـن السـلــــة أو الخدمــات الخاضعـــة للضريبية في وقت لاحق إيما في ذلك انهاء هذه الاتفاقية)، يتعين على بتلكبو احبراء حمييج التعديلات اللازمية على ضريبة القيمية المضافية، بمنا في ذلك سداد الضريبة وأية رسوم
- نقوم يتلكو بانتظام يتقديم فاتورة البك نس، بالتوصيل (f) الرسوم المطبقة في لوقت الذي تستعمل فيه الخدمات، و(2) لمبلغ الإحمال المستحق ليتلكو مفابل توفير الخدمات في الفترة التي تشملها الفاتورة وتوافق على تسديد هذه الرسوم إلى بثلكو فورا وبأي حال في موعد لا يتجاوز تاريخ الدفع المطبوع في الفاتورة، وإذا أصبح لدفع متأخرة فيجوز ليثثكو توقيف أو إنهاء الخدمات يمقتضى البند 11.
- إذا انطبق ذلك فإن رسوم التسجيل والإعداد تدفع عند توقيع استمارة تقديم الطلب
- بالنسبة لمختلف الخدمات ترسل بتلكو ليبك فنأتورة شهرية وتلتزم أثبت بدقع لاشتراك الشهري مفدما فيما ينم دفع رسوم الاستعمال شهريا مؤخرا.
- توافق على أن تكون مستُولاً عن جمية الرسوم التي تترتب على طرف ثالث كان بستخدم خسابك لغرض استعمال لخدمات بأستثناء الفترة من الوقت الذي تبلغ فيه يتلكو بأن طرفا ثالثا يستعمل الخدمات بواسطة حسابك دون إذن منطقي وتقوم بتلكو بتوقيف الخدمات, وتكون تبلياء بتلكو إما بالإتصال هاتقيا بالرفم 17881188 أو برسالة بالبريد الإلكتروني على العتوان
 - helpdesk@batelco.com.bl
- في خالة عدم فيامك بسداد الفائورة في تاريخ استحفاقها بحق لبتلكو اتجاد الإجراءات التالية بدون إخطارك
- نحويل مبلغ الغائورة غير المدفوعة إلى حساب أي من الخدمة التحدمات) الأخرى لني تقدمُها لك بننكو، وسنكون مستُولاً عن دفع جميع الرسوم المستحقة على ى فـاتـورة تصدرها بتلكو لتلك الخدمة الخدمات أفى تاريخ الاستحقاق
- خصم مبلغ ألفاتورة غير المدفوعة من أي فبالغ أو أرضادة مستحقة لك لادي بتلكو وفق تلك الاتفاقية أو اتفاقية أخرى للخدمة الخدمات التى توفرها لك بتلكو
- هذه الحقوق ألواردة في هذا البند تعد بنؤدا ضافية لأى حقوق أخرى تملكها بتلكو وفق ثلك الأحكَّامُ والشروط بما في ذلك حقَّ تعليق أو إنهاء الخدمة أوى أي خدمة أخرى وفر قالك بتلكو أحكام متفرقة
- تحتفظ يتلكو يحقها في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت. وإذا أجرت بتلكو أي تعديلات على الأحكام و الشروط فستقوم بإبلاغك عن هذه التغييرات إما ينشر هذه لتَغييرات في موقعها عَلَى شَيْكَةَ الإِنْتَرِيْتَ www.inet.com.bh gl www.batelco.com أوجأى وسيئة أخرى تراها بتنكو مناسبة وتوافق على أن استمرارك في استعمال لخدمات بعدأي تعديلات للشروط والأحكام
- بشكل دليلا علَّى نيتك في الالترَّام بالأحكام والشروط حسب تعديلاتها وفقا للبند 151. تُمثَلُ هُذَه الأَحَكَامُ وَالشِّرُوطُ إِلَيْ جَانِب جميع المستندات المشار إليها في الأحكام والشروط الاتفاق الشامل بينك ويين يتلكو
- وهي تُلغي وتجل محلّ جميع الأتفاقيات لسابقة بين الطرقين. إذا تخلفت بثلكو عن ممار سة أو تنفيذ أي حق
- و نص في هذه الأحكام والشروط، فإن ذلك لا يشكل تنازلا عن هذا الحق أو النص. تسري فوتين مملكة البحرين على هذه الأحكام والشروط ويخضع الطرفان

تختصاص محاكم البحرين.

- 155 لا تَكُون بَتَلَكُو مَسَنُّولَةً فَي المِسْتَقِيلَ عَن تنفيذ حَمِيع أو أي مَن النَّرَامَاتِهَا النَّاسُئُهُ بموجب هذه الأحكام والشروط إذا حدث شَيء خارج عن إرادتها وتشمل مثل هذه لأشناء دون خصر القضاء والقدر والحريق وأعصال الإرهباب والحرب والاضطرابات لمدنبة والحظر والنزاع أعملي ومنع لحصول على المواد الأولية وانفضأع النبار لكعربأنى والإحراءات الحكومية أو البلدية و خَلَلُ فَي نَظَامُ أَلْصَالَاتَ تَابِعَةً لَطَرِفَ ثَالَتَ كون لهاً تأثير على قدرة بتلكو على توفير
- 15.6 إذا أصبح أحد نصوص هذه الأحكام والشروط غير فالوني أو غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ لِي أي مدى كان، فلن يعتبر ذلك النص إلى ذلك المدى يشكل جراءًا من هذه الأحكام والشروط ولا يكون لذلك تأثير على شرعية وصحية وقابلية تنفيذ أي من الأحكام والشيروط البافية التي سنستمر نافذة Jacon.
- لا يمكنك نقل أو التصرف في أي من الحقوق 15.7 و الالتزامات الناشئة عنَّ ثلَك الأحكام والشروط بحون موافقة كثابية مسبقة مَن يَتَلَكُوا وَتَوَاقِيقُ عَلَى أَنَهُ يَجُورُ لِيَتَلَكُو نَوْل حَوْدُهَا وَلَيْرُامِلُهَا لِنَائِشُكُمْ عِن ثَلَكُ لأحكام والشروط إلى أي مزود خدمة بديل للإنترنت إذا لـزم الأمـر، طائما أن مستوى الخدفة ظل عند تفس المستوى
- تعريفات المصطلحات الـــواردة في هذه لأحكام والبشروط
- لبعض الألفاظ والعبارات البواردة في هذه لاتفاقية معان مُحددة كُما في مُبينة أدناه: * **خط الاتصال*** يعني الخط الهافي الـذي تستخدمه لاستلام خدمات الاتصالات من شبكة بتلكو في المقر. **"الاتفاقية"** تعني قذه الأحكام والشروط إلى جانب استمارة نقديم الطلب وجميع الأحكام والشروط لعامة الأخـرى التي قـد تسرى على توفير خدمات آخرى بواسطة بتلكو حسيما تكون لحال "استمارة تقديم الطلب" تعني استمارة تقديم الطلب الخاص لهذه الأحكام والتشتروط الثنى قدمثها ليتلكو لتوفير
- لخدمات المظلوبة "معلومات بتلكو السرية* تعني جميع المعلومات أسواء المكنونة أو الشفهية! المتعلقة بأعمال بتلكو وأسرارها التجارة وزبائتها ومورديها وشئونها التي فدتحصل عليهاأنت أوتتلقاها تَبِحةَ لِتُوفِيرُ الحَدِمَاتِ **أَجَهَزَةَ بِتَلَكُو"** تَعْنَى جميع الأجَعَرَةُ المملوكةُ ليتلَكُو التي تُزودكُ يعالتُوفير أي من الخدمات وتشمل من غير خصر المودم الخاص بيتلكو **"شيكة الاينت** ل**ىتلكو"** ئەنى شىڭة الإنترنت التابغة لىتلكو "**لَرَسُوم"** تَعْنَى الرَّسُومُ التِّي تَدَفَعُهَا أَنْتُ مَقَائِلَ اسْتَعَمَّالُكَ لَلْخَدَمَاتَ كَمَا هِي مَبْيِنَةً في البند 14 وتشمل رسـوم الاستعمال ورسوم الاشتراك حسبما تنطبق الزيون هُو أَنْتَ السَّحْصَ الذي يَحَجَّلَ طَرِفًا فِي هَذَهُ لاتفاقية مَعَ يَتَلَكُولَنُوفِيرَ الحَدِمَاتِ **أَجْفِرَةً** الزيون أغى أي جهار تملكه أو تستعمله نَـتُ يَمَا فَي ذَنَّكَ مَن غَير حَصْر حَسَاوِبكَ تَشَخَصَي والمودم أو أي أجهزة أخرى ذات
- بلاقة تستخدمها للحصول على الخدمات **حساب آينت الإلكتروني "** موحساب بالبريد لإلكثروني توفره يتلكو لأستغمال الخدمات 'حقوق الملكية الفكرية' تعنى جميع حقوقُ الطبعُ اوتشمِل الحقوقُ في برَّمجياتُ لكمبيوترأ والجراءات واعلامات التجارية والخدمية والاسماء التجارية أيما في ذلك اسماء فجالات الإنترنت! وحقوق التضميم وخفوق قواعد البياثات والحقوق الطيوغر افية شِيه الموصلة والحقوق في المعلومات غير المعلنة أو السرية مثل المعرفة العملية وأسرار المعنة والختراعات أنسواء كاثت
- فسجلة أم غير فسحلة ا وجميع الملكيات لفكرية الأخرى أو حقوق الملكية المشابعة بكافة أتواعها إسواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل أوحقوق طلب التسجيل| الموجودة حاليا أو التي نظهر في المستَقبل في أَيَّ مَكَانَ في الْعَالَمُ "خَطُ ISON" يعنى خَطَأَ مَاتَقِبًا لَلَشَيْكَةُ الرقمية للخدمات المتكاملة "كلمة السر" تعنى كلمة السر المكونة من 8-4 أحرفة
- رقام المخصصة لك بعد بدء الخدمات التي تنطلب كلمة سر. "**المقر"** يعني المكار لذي تتلف فيه الخدما*ت "رسم التسجيل* **والإغداد**؛ بعنى الرسم؛ الذي تُدفعه إلى بتلكر موجب البند 14.3 **"المواصفات المطلوبة"** رعني بالنسبة لأجعزة الزبون تلك الأجعزة المنفقة مع المستويات العالمية المعتمدة
- "الخدمات" تعلى جميع أو أي من الخدمات حسيما تُكون عُليه الحال - التي تَحْتَارُهَا فِي استمارة تقديم الطلب **"رسوم الاشتراك"** ثغني بالنسبة للخدمات التي ظليثها الرسوم

- لمستحفة شهربا مقابل استعمالك الخدمات، وتحرء الشك فإن هذه الرسوم لا نشمل رسوم السنخدام. "الحكام والشروط" ثعني الأحكام والشروط الواردة في هذه الأنفاقية **"برامج طرف ثالث"** تعتر رأمح مشتراة من طرف غير بتتكو **"رسوم الاستخدام"** تعني بالنسبة للخدمات التي طينها الرسوم المستحقة الجفع على ساس الدقيقة أو على أساس الوحدة مقابل ستعمالك الخدمة "هوية المستخدم" لعنى رمز تعريف الهوية الذي يخصص لك عند دء الخدمات التي تحتاج إلى قوية مستخدم
- صيفة المخاطب تعود (١) على الزيون الذي بطلب الخدمات و(2) على خاصيته حسبتا نكون عليه الحال وحسيما تقتضيه القرينة. خکام و شروط خاصة بخدمة WiFi اللاسلكية للمكاتب بالإضافة إلى الأحكام والشروط الواردة أعلاه بشأن خدمات الإنترنت القطاع التجارى التي
- وفرها بتلكو والأحكام والشروط الخاصة لخدمة أبنت برودبائد تسرى الأحكام والشروط التالية على خدمة WiFi التي توفرها بتلكو وتشمل خدمة الالا تزويدك بالأجعزة لكي تُتمكن من الاتصال يخدمات الإنترنت في يتلكو يوسيلة اتصال لاستكنة من ก็เชียใต้เกิด
- تُكون خَدِمَةُ WiFi لَمِدة سنة ميلادية واحدة (١) من تاريخ موافقتنا على طلبك بشأن خدمات الإنترنت باستعمال استمارة تقديم
- في خالة إنهائك لخدمة WiFi قبل نهاية مدة الأَفَاقِيةَ المِبِينَةَ في البند (1) السابق تلتَرَمَ يتسديد. ودفح التكاليف الكاملة لاتفاقية سنة (1) وأخدة بعض النظر عن إخطار بإنهاء مبكر لأن هذه هي تكاليف الأخطرة التي تم وقبرها لك إمبينة أدناه أ

الظلب المخصصة لعذا الغرض

- WiFi, pilos أحمزة الزبون
- بعد موافقة بتتكو على طلبك بشأن خدمة ADSL نقوم بتلكو بتزويدك بجهار WiFi لاسلكي لتحديد المسألك ("أجعزة ألزيون") حسب الاختيار من المحموعة التي توفرها 951
- تخضع أجهزة الزيون التي توفرها بتلكو افقطا لضمان مدته سنة (أ) فبلادية ودعم للمكونات المتكانيكية والمعانئ الكعربائي فقط لأجهزة الزبون، ولا يشمل هذا الضمان بسوء الاستخدام من جائبك ويثوقف الضمان ولدعم بانتماء أوإنماء مذه الانفاقية
- بكون تسليم أجهزة الزبون وتركيبها بدون مفائل أما الأجهرة الإضافية التي تشتريها فتخض لنكاليف إضافية تتحملها أنت بعد تركيب أحفزة الزبون في مقرك تصبح
- lal-Halinian لابحوز لك إعادة أحمزة الزبون أواستبدالها أو
- ظلب تعوض عنعا من يثلكو أو من المزود تـذي تعبيه يتلكو وذلـتك في أي ظرف من لظروف تَصَلَحُ خَدِمَةَ Wifi لَأَحِهَرَةَ زِنَـونِ وَاحْـدِ (1)
- ترودها به بتلكو لخط آينت برودباند ويجب ن تستعمل خدمة WFi لأغراضك ومقرك فقط أحسبما هو محدد في استمارة طلب الحدمة؛ ولا ينبغي لك استعمال خدمة WiFi يسكات خلاج مواك قد يكون للطروف البيئية تأثير على مدة
- إشارات التاسلكي الخاص بك علما بأن قده الظروف خارجة عن إرادة بتلكو كما هو مس في البند 15.5 السابق. ويُجِبَ أَن يَكُونَ حَسَابَ آينت وآينت برودياند
- نشطا لتقعيل خدمة Wifi. شروط خاصة لخدمة برودباند مغ حاسب
- تَتَصَمَّن خَدَمَةً برودياند (PC t) جهاز جاسوب يحمل علامة تجارية عالمية معروفة (2) خدمة برودناند للاستخدام المنزلي يتم تزويد الزبون يحمار حاسوب يتم دفع فَيَمُنَّهُ عَلَى أَقْسَاطَ شَعَرِيةَ مَوْزَعَةَ عَلَى 12 أَوْ 18 شمرًا حسب اختبار الزبور.
- بلترم الزبون بفترة العقد كاملة يتم دفع الأفساط الشهرية مقدمًا مع بداية
- بلتزم البربون ضمن خدمية بيرودبانيد PC بالبرنامج لمدة لا ثقل عن 3 شهور وبإمكانه بعد ذلك التوقف عن خدمة برودباند إلا أثه سيكون ملزما فاتونيا بدفئ المبلغ المثبقى مَن فَيْمَةَ جَهَارَ الْحَاسُوبِ وَالَّذِي سُوفَ بِنَمَ تضمينه في فاتورة الزيون المقبلة يتوجب على الزبون غيز البحريني الحصول
- على رسالة توصية من الشركة أو الخفيل تنص بوضوح على أن يلتَزْمَ الكَفَيْلُ /الضَامَنَ يدفق المبلغ المستحق من باقى فيمة جهاز لحاسوب في حال تخلف العميلٌ عن السداد

- hos putal لايمكن ارجاع الجاسوب الشخص أو منادلته بنوع آخر دون موافقة الجهة المزودة لهذا
- سوف بتحمل فبزود أجهزة الحاسوب لمسؤولية الكاملة عن دعهم الأجهزة المزودة لهذا الحفار
- سوف يتحمل الزبون وحده كامل المسؤولية في حـال استخدام برامح إضافية وسوف قوم بتلكو بتوفير الدعم اللازم لخدمة hoscutud
- بتحمل الزبون التكلفة كاملة في حال رغبته صافة برمخيات جديدة على جهاز الخاسوب ويتم ذلك من خلال الاتفاق المناشر بين لزنون ومزود الخدمة في حَالُ وَجُود أَى خَتَلَ في جَهَارُ الحَاسوب
- خلال فنرة الضمان سيثم التعامل معه وفقا لشهادة الضمان من مزود الحاسوب المعتمد من يتلكو تنتقل ملكية جهاز الجاسوب كاملة الى
- لزبون حال توفيغ الأوراق اللازمة واستلام دما الجاسوب الشروط والأحكام للناقات ذات العقد السنوى
- يحق للمشترك الحصول على تخفيض على الإبجار الشهرى المغثلا، وسوف بخصل المشترك على التي عشر تخفيضاً على مدى التي عشر شهراً
- يحق للمشتركين التنقل بين السرعات المؤهلة لهذا التخفيض دون أية رسوم جرائية
- بحق للمشتركين التنقل إلى سرعات غير مؤهلة للتخفيض أوإلغاء العقد قبل نعابته وسوف يتم خنساب رسم جزائي مقداره إنجاز شهر واحد في فيمة الخدمة المعتادة المستخدمة من قبل المشترك وقت التنقل أو الالغاء
- Anthony 2 arthrockloso doubles للمشترك تجديد العقد أو تغيير إيجاره واحتساب لإنجاز الشهرى المعتاد للسرعة المستخدمة من فيل المشترك دون عقد



الشروط والأحكام لخدمات الإنترنت (القطاع التجارى)

Business Internet Terms and Conditions

by Bahrain Telecommunications Company BSC. ("Batelco") under the "inet" (Batelco Internet Services) brand. Please take time to read these important Terms and Conditions fully. Commencement of contract This contract commences when we confirm

Services using the Application Form.

Service Provision

our acceptance, whether in writing, by e-mail or otherwise, of your application for Internet

Batelco shall provide to you those inet services (the "Services") which you have

indicated on the Application Form that you require. Further details of which can be

found in promotional literature available

at Batelco's customer and sales centre and on the Batelco website. The current

Services available to you are set out below

and are subject to these Terms & Conditions

and the Batelco Acceptable Use Internet

Security Policy located in promotional

literature available at Batelco's customer

and sales centre and on the Batelco website

(as updated by Batelco from time to time),

Batelco cannot guarantee that the Services

except where expressly stated otherwise:

These Terms and Conditions govern your use of

the Services (as defined below) which are provided

Where the Services which you have requested include the provision of one more inet E-mail Accounts, you agree to use such e-mail access at all times in accordance with these Terms & Conditions, and in particular the provisions of clause 6 set out below. Each inet E-mail Account supplied by Batelco will follow a set format, namely 4

to 25 characters beginning with a letter and followed by Batelco's standard email domain and will be subject to availability. You may search for an appropriate e-mail address for your inet E-mail Account upon registration

for those applicable Services and Batelco shall assign your chosen address to you if it is available at that time. Your Responsibilities Customer Equipment and Data

You will be solely responsible, and Batelco accepts no liability whatsoever for:

providing, configuring and maintaining the Customer Equipment; ensuring that the Customer Equipment

complies with all applicable laws or relevant telecommunication industry standards and meets the Required Specification; ensuring that the Customer Equipment is compatible with any Third Party Software

will be free from faults and interruptions which arise from factors which are outside Batelco's control, whether as a result of network performance, third party interference or otherwise. You accept that used by you in order to receive the Services. and meets your needs in respect of the use of the Services; and all data retrieved, stored or transmitted through the Service. This shall include but

Conditions.

Use of the Services

other usage whatsoever.

the inet E-mail Account(s)):

you may not be able to receive the Services where certain technical restrictions may arise, although Batelco shall use reasonable endeavours to keep any disruption to the provision of the Services in such

circumstances to a minimum. Your Subscription Period Any minimum period of subscription to the

expect your

Services is indicated on your Application Form or in these Terms & Conditions. In respect of the Services specified on your Application Form, you agree to receive such Services, in return for your payment of the Charges, for the minimum period set out on your Application Form (where applicable) and thereafter until termination of these Terms and Conditions in accordance with

Broadband service to be activated within

5-1 working days, subject to availability of the ADSL service in your area of residence and telephone line condition. In some cases, activation of the service may take up to one (1) month or more, depending on the service

Service Activation

General You can

start-up requirements.

4.2 inet Broadband Specifics

4.2.1 inet Broadband is not applicable to PABXs

(Private Automatic Branch Exchanges), any hunting lines, ISDN (Integrated Services Digital Network), DID (Direct Inward Dialling), key telephone systems, Auxliary Lines and ADSL enabled systems. 4.2.2 inet Broadband is valid for one (1) telephone line per modem. Batelco's technical support and customer care service shall be limited to the main computer where the ADSL line is connected.

4.2.3 inet Broadband is for use strictly within the same Customer address Premises mentioned in the original inet Broadband Application Form only, and shall not be used for any network environments beyond Customer address premises. your name, you must obtain approval from the registered telephone subscriber for use

4.2.41f the telephone line is not registered under of inet Broadband service on that particular telephone line. Additional phone lines will not be provided free of charge 4.2.5 Please note that some described features of the service may vary. The assigned service speed is the speed between the customer

location and Batelco ADSL gateway. Actual data transfer of throughout may be lower than the service speed due to Internet congestion or any other factors that cannot be controlled by Batelco. 4.3 You are required to have in place an appropriate Access Line and Customer Equipment of the Required Specification to facilitate and establish a physical connection to inet to allow you to access the Services. You understand that if you do not have these facilities in place Batelco cannot provide Services to you. The following items will be assigned to you

once your application for the Services has

been accepted by us:

a User Identification; and

inet E-mail Accounts

a Password

not be limited to any distortion or corruption caused to the Customer Equipment or data as a result of the use of the Services.

You acknowledge that some material on the Internet may be offensive, illegal or otherwise generally inappropriate. Batelco cannot be held responsible for all or any of the content, accuracy or quality of information or the resources available, received or transmitted by you or anyone else through your (or any other third party's) use of the Services, whether or not in accordance with these Terms &

You will be solely responsible for all access to, and use of, the Services which require a User Identification and/or a Password. If you allow a third party to access the Services, you will remain liable for all activities conducted by such third party, including but not limited to use of the Internet, your inet E-mail Account, other e-mail service or any You agree that you will not at any time use the Services (including, where applicable, in order to resell, re-supply, hire, transfer ownership, assign, trade or otherwise

to breach any laws, legislative provisions, regulations, codes or standards of any relevant body or authority; in a way which infringes or may potentially infringe the Intellectual Property Rights or to store, send, knowingly receive, upload, download, use or re-use, transmit, distribute, post to a bulletin board or otherwise place offensive

onto the Internet material which: is abusive, indecent, defamatory, obscene, menacing, pornographic, or offensive on moral, religious, political grounds or otherwise; or is liable to incite racial disharmony or hatred, violence or sadism; or promotes drug-trafficking, prostitution, money-laundering, terrorism, paedophilia

dispose of the Service or make it available

to any person on a commercial basis:

other rights of any third party;

(or any material that is in any way harmful to minors); or contains a virus, backdoor, time bomb, bot, Trojan horse, worm, drop dead device or other code, program or device liable to cause loss or damage, disable, erase, destroy, disrupt or impair the normal operation of the Services or any computer systems or permit access to or use of the Services by any person not authorised by Batelco: for any improper purposes, including but not limited to, vice, gambling or fraudulent activities: to in any way compromise the integrity or security of any part of Batelco's network or its telecommunications systems, or to otherwise interrupt the provision of the viii) to harvest or otherwise collect information without their consent; and

or other similar rights: Provision of Information to Batelco

changes in the Information.

person, organisation or entity.

Services with your permission.

Breach of this clause.

in any way which invades another's privacy You will provide true, accurate, complete and up-to-date information to Batelco as requested on the Application Form, including but not limited to your name, address and date of birth (the "Information"), and upon any subsequent reasonable request made by Batelco from time to time. You will promptly notify Batelco of any

create a false identity for the purpose

of misleading others as to the identity

of the sender or the origin of a message

or otherwise impersonate any person or entity or falsely state or otherwise

misrepresent your affiliation with any

You shall indemnify, defend and hold

Batelco harmless absolutely from and against all costs, losses, claims, damages

and expenses (including without limitation

any legal costs) of any kind whatsoever,

whether foreseeable or not that may be

suffered by Batelco as a result of any breach

of this clause 6 by you, or anyone using the

Nothing in this clause 6 shall prohibit

Batelco or otherwise restrict its rights to

commence legal proceedings against you

for enforcement of all or any part of this

circumstances arising from a breach of

the provisions of this clause 6 or where

otherwise requested, to pass on such of

your details to the relevant authorities as

may be appropriate. Furthermore, Batelco

may take such steps as it sees fit, including

but not limited to the modification of

deletion of any offending material which you have disseminated using the Services in

contravention of these Terms & Conditions,

or the suspension or termination of your access to the Services and/or any inet

E-mail Accounts pursuant to these Terms &

Conditions, as soon as it becomes aware of

the existence of such material. You agree to

provide all necessary assistance to Batelco

as Batelco may request in order to allow Batelco to take the steps set out in this

In connection with the provision of the

Services, you may use Third Party Software

provided to you by Batelco. The use of the Third Party Software shall be subject to

the Terms & Conditions stated herein and

shall be at sole risk and responsibility of the

Batelco makes no warranty and hereby

excludes all liability in respect of and/or arising out of the use of the Third Party

Software provided to you. You must not copy or modify the Third Party Software

(unless permitted by law) or use it for any

other purpose apart from to access the

Services in accordance with these Terms &

In the event that changes are introduced

to Batelco's network, Batelco shall not be

responsible for ensuring that the Third Party

Software will continue to be compatible

with Batelco's network and you shall have

no claim whatsoever against Batelco arising

from such change. You agree to strictly comply with all instructions or notices in whatever form

and through whatever means given by

Batelco from time to time regarding the use

use of the Services, nor to retain the content

of any user session, However, Batelco

reserves the right to monitor, review, retain

and/or disclose any and all communications

or information as necessary to identify

breaches of these Terms & Conditions or

in order to comply with any applicable law, regulation, legal process or government

Batelco's rights and responsibilities Batelco has no obligation to monitor

of the Third Party Software.

Use of Software

Customer.

Conditions

6.10 Batelco reserves the right in applicable

Batelco Confidential Information without Batelco's prior consent, or use the Services

to use, access or otherwise deal with any

about others, including e-mail addresses,

applicable) and nothing in these Terms & Conditions shall operate as a transfer or licence to you of the same. You agree not to do anything to limit, interfere with, or otherwise jeopardise in any manner such rights, title and interest. Liability and Indemnity In your use of the Services you will not

Batelco does not in any way exclude or limit its liability: for death or personal injury resulting from the negligence of Batelco or its directors,

officers, employees, contractors or agents;

in respect of fraud or any fraudulent statements made by Batelco or its directors, officers, employees, contractors or agents. Subject always to clause 9.1, Batelco shall

not have any liability to you in respect of your use of the Services which are not in accordance with these Terms &

Conditions. Subject always to clause 9.1, Batelco shall not be liable to you, whether in contract,

tort or otherwise arising out of this contract

any loss of profits, revenue, anticipated savings, loss or corruption of data, loss of contract or opportunity or loss of goodwill; or

any indirect or consequential loss of whatever nature, including any loss

described in clause 9.3 i) above which could

be described as indirect or consequential and whether or not reasonably foreseeable, reasonably contemplatable, or actually contemplated by the parties at the time of the commencement of the Services. In the event that Batelco shall be liable to you in contract, tort, under statute or otherwise, Batelco's liability shall be limited to the equivalent cost of six (6) month's subscription fee for any event or related series of events.

Batelco will investigate any suspected or

alleged breach of these Terms & Conditions and will act reasonably and fairly at all

times in doing so. Batelco reserves the right to take any action that it deems to be appropriate and proportionate to such breach of the Terms & Conditions. Batelco may retain your personal data provided pursuant to this clause or otherwise in accordance with these Terms

& Conditions, and you authorise Batelco to

maintain a record for a reasonable period

Terms & Conditions pursuant to clause 11 or

otherwise disclose or use such data in

compliance with Batelco's legal obligations

You understand that all rights, title and

interests (including all Intellectual Property Rights) in the Services remain vested

Batelco (and/or it suppliers where

following termination of these

use such personal data in order to:

provide the Services;

in respect of the same.

otherwise; and

You agree to indemnify, defend and hold Batelco harmless absolutely from and against all costs, losses, claims, damages

and expenses (including without limitation any legal costs) of any kind whatsoever,

whether foreseeable or not, that may be suffered by Batelco as a result of your use of the Services (or anyone using the Services with your permission), which are brought or threatened against us by a third

Subject always to clause 9.1, Batelco excludes all liability for any loss of your data however caused, including without limitation as a result of any interruption, suspension, termination or non-delivery of the Services. Batelco does not accept any responsibility for any damage that you may suffer as a result of the loss of confidentiality of any information you input or send to Batelco or any third party during your use of, or otherwise in connection with, the Services. Security measures You acknowledge that the Internet contains viruses which may destroy or corrupt your data on the Customer Equipment. You further acknowledge that Batelco has no control over such viruses and you remain responsible for checking for such viruses on a regular basis. You confirm that you shall comply to the Batelco Acceptable Use Internet Security Policy (as updated by

party where you are at fault.

Batelco from time to time) in accordance with your obligations under this clause 10, or otherwise under these Terms & Conditions and acknowledge that Batelco will not be held responsible for any interruption to the Services resulting from your failure to comply with all or any of the provisions of this clause 10. Termination Subject to you having fulfilled any applicable minimum period of subscription (see clause you may terminate these Terms δ
 Conditions and bring this contract to an end

at any time following the expiry of seven

vii) to provide public information services without obtaining prior formal approval from the relevant government authorities within the Kingdom of Bahrain;



11.2

(c)

(d)

13.1

Business Internet Terms and Conditions

- (7) calendar days prior written notice to Batelco, Upon termination of these Terms & Conditions, all Charges which are due from you to Batelco become immediately due and payable and the provisions of clause 12 Batelco may terminate these Terms & Conditions and the provision of the Services by either: belonging to the Customer, as
- the case may be and as the context so requires: giving you thirty (30) calendar days prior
- written notice: or with immediate effect in any of the following
- eircumstances:
- where you receive a Service for which you do not pay the Charges within the timeframe set out in the Bill(s) to which the Charges relate; or you breach a material term or condition set (b)
 - out in these Terms & Conditions. A material term or condition for these purposes includes but is not limited to any part of clause 6: or you breach any other term or condition set
 - out in these Terms & Conditions apart from those set out at clause 11.2 i) (b) above and do not rectify the breach within seven (7) calendar days of such breach coming to the attention of Batelco; or you become insolvent or bankrupt or are otherwise deemed unable to pay your debts.
- as and when they fall due; or Batelco has reason to believe that you have not provided true, accurate and complete information as required at the time of
- application for the Services. **Events Following Termination** Immediately after the termination of these
- Terms & Conditions for whatever reason, the following shall apply: Batelco will immediately terminate your access to the Services;
- if you retain any Batelco Equipment which
- you use or have used in connection with the Services or otherwise, you must immediately return this to Batelco in complete and good working order, unless Batelco provides its express prior written consent to the contrary; Batelco will send you a Bill for all Charges which are outstanding as a result of your use of the Services and which have not yet been billed by Batelco prior to termination of the
- Services. This Bill will include any monthly Subscription Charges which are outstanding at the date of termination. If you have paid a monthly Subscription Charge in advance of the date of termination you will not receive a refund in respect of that unexpired part of the relevant month for which you have paid. You agree to pay this Bill on or before the
- date upon which payment is required; 12.2 None of the rights which either Batelco or you have accrued as a result of these Terms & Conditions prior to the date of termination shall be lost or otherwise affected following termination. Suspension Batelco may, in its sole discretion, suspend
- Services that are provided to instead of terminating this contract in accordance with 11.2 (b) above. Batelco shall decide the duration of such suspension. Batelco may also suspend the Services with 13.2
- immediate effect where; it is necessary in order to carry out any maintenance or repair to the Services or otherwise: or
 - the relevant government authorities within the Kingdom of Bahrain or elsewhere require Batelco to suspend the Services for whatever reason; or Batelco have good reason to suspect that
 - you are in breach of any of these Terms & Conditions.
- 13.3 Batelco may reinstate the Services in its sole discretion if it is satisfied that you have rectified any breach of the Terms & Conditions or the reason for the initial suspension of the Services no longer applies.

 - Charges, Billing and Payment The Charges for the Services shall be based on tariffs and rates as published by Batelco on their website and any amendments which may be introduced by Batelco from time to time. Full details of current tariffs and rates can be found by visiting the relevant page specific to the particular Services which you require. Any revisions to the Charges will be advertised on Batelco's website seven (7) days prior to their implementation date. Value Added Tax (VAT):
 - All amounts stated in this Agreement are exclusive of VAT.
 - Where Batelco makes a taxable supply or deemed supply of products or services to the customer as defined by the applicable VAT law in the Kingdom of Bahrain, the charges, payment

- or other consideration for that supply shall be exclusive of all VAT charges, and the customer shall pay the VAT in addition to the charges, payment or other consideration on the earlier of: (a) when the charges, payment or other consideration is made; or (b) when the
- * When the customer pays or reimburses the costs, fees, charges or expenses of Batelco; the customer shall also reimburse any part of such cost, fee, charge or expense (or proportion of it) which represents VAT, except where Batelco is entitled to credit or repayment in respect of such VAT from National Bureau for Gulf Taxation (NBGT) in Kingdom of Bahrain.
- Where the consideration for any taxable supply of goods or services is subsequently adjusted (including contract termination). Bateico shall make allthe necessary adjustments to VAT, including the repayment of VAT and any fees due.
- Batelco will provide you with a regular Bill detailing (i) the Charges applying at the time the Services are used and (ii) the total amount due to Batelco for the provision of the Services in the period to which the Bill relates. You agree that you will pay these charges to Batelco promptly and in any event by the payment date printed on the Bill. If that payment becomes overdue, Batelco may suspend or terminate the Services pursuant to clause II.

 Where applicable, the Registration and
- Setup Fee is payable by you when the Application Form is signed.

 14.4 For various Services, Batelco will send you
- a Bill on a monthly basis. The Subscription Charges are payable by you monthly in advance, and the Usage Charges are payable monthly in arrears. You agree that you will remain responsible for all Charges incurred by a third party who accesses your account in order to use the Services, save from the time when you

notify Batelco that a third party is using

the Services through your account without your permission and Batelco suspends the

Services. Notification to Batelco can either be achieved by calling 17881188 or e-mailing helpdesk@batelco.com.bh. 14.6 If you do not pay an invoice by the due date, Batelco shall have the right at its discretion and without notice to; transfer the unpaid invoiced amount to the account of any other service(s) provided to you by Batelco, and you shall be liable to pay all charges on any invoice issued by Batelco for such service(s) by the due date; and deduct the unpaid invoiced amount from any payment or credit due to you by Batelco under this Agreement or any other agreement for service(s) provided by Batelco to you. The rights in this clause are in addition to any other rights that Batelco has under these terms and conditions, including the right to suspend or terminate the Service or any

other service provided by Batelco.

- Miscellaneous provisions
- Batelco reserves the right to amend these Terms & Conditions at any time. If Batelco does make any amendments to the Terms & Conditions it will inform you of such changes either by posting the changes on its website at www.batelco.com or www.inet.com.bh; or by other means as Batelco sees fit. You agree that your continued use of the Services after any amendments to the Terms and Conditions shall be evidence of your intention to be bound by the Terms and Conditions as amended in accordance with this clause 15.1. 15.2 These Terms & Conditions together with
- all documents which are referred to in the Terms & Conditions represent the entire agreement between Batelco and and they supercede all prior agreements between the parties.
- Failure by Batelco to exercise or enforce any right or provision of these Terms & Conditions shall not constitute a waiver. The laws of the Kingdom of Bahrain apply to
- these Terms & Conditions. Both parties shall submit to the jurisdiction of the Bahrain courts of law. 15.5 Batelco will not be responsible for its failure
 - to perform all or any of its duties arising under these Terms & Conditions where any event beyond its reasonable control occurs. Such events include but are not limited to acts of God, fire, acts of terrorism, war, civil commotion, embargo, labour dispute, prevention from obtaining raw materials, power failure, acts of government or state or failure of third party telecommunications systems which impact upon Batelco's ability to provide the Services.
 If any part of these Terms & Conditions
- becomes to any extent illegal, invalid or unenforceable, it shall to that extent be deemed to no longer form part of these Terms & Conditions. This will not affect the legality, validity or enforceability of any of

- the remaining Terms & Conditions which
- shall continue in force. You may not assign or otherwise dispose of any of your rights or obligations under these Terms & Conditions without Batelco's prior written consent. You agree that Batelco may assign its rights and obligations under these Terms & Conditions to an alternative Internet service provider if necessary, as long as the level of service remains of a comparable standard.
- Definitions used in these Terms & Conditions Certain words and obrases in this Agreement
- have specific meanings as set out below:
 "Access Line" means a telephone
 line which you use in order to receive
 telecommunications services over the Batelco network at the Premises; "Agreement" means these Terms and
 - Conditions together with the Application Form, and any other general terms and conditions which may apply to the provision of other services by Batelco as the case "Application Form" means the Application
- Form, governed by these Terms & Conditions, which you have entered into with Batelco for the provision of the requested Services: "Batelco Confidential Information" means all information (whether written or oral) concerning Batelco's business, trade secrets, customers, suppliers and affairs that you shall obtain or receive as a result
- of the provision of the Services; "Batelco Equipment" means all equipment owned by Batelco which is supplied to you in connection with the supply of any of the Services, including but not limited to the Batelco Modem: "Batelco Equipment" means all equipment owned by Batelco which is supplied to you
- in connection with the supply of any of the Services, including but not limited to the Satelco Modem; "Batelco inet Network" means the Batelco
- Internet network;
 "Bill" means a bill sent to you by Batelco in
- accordance with clause 14;
 "Charges" means the charges payable by you in return for your use of the Services, as set out in clause 14, and which includes the Usage Charges and the Subscription
- Charges where applicable;
 "Customer" means you (the person who enters into this Agreement with Batelco for
- the provision of the Services);
 "Customer Equipment" means any
 equipment owned or otherwise used by you, including but not limited to your personal computer, modems or other related devices and which are used by you to access the
- Services: 'inet E-mail Account" means an e-mail account provided by Batelco for use with the Services
- 'Intellectual Property Rights" means copyrights (including rights in computer software), patents, trademarks, trade names, service marks, business names (including Internet domain names), design rights, database rights, semiconductor topography rights, rights in undisclosed or confidential information (such as know how, trade secrets and inventions (whether patentable or not)) and all other intellectual property or similar proprietary rights of whatever nature (whether registered or not and including applications to register or rights to apply for registration) which may now or in the future subsist anywhere in the
- "ISDN Line" means an integrated services digital network telephone line:
- "Password" means the [48-] digit password allocated to you upon commencement of those Services which require a password; "Premises" means the place where you will
- receive the Services;
 "Required Specification" means, in relation to the Customer Equipment, as per internationally accepted standards;
- "Services" means all or any of the services as the case may be as selected by you on
- as the case may be as selected by you on the Application Form; "Subscription Charges" means, where applicable to the Services which you have requested, the charges payable on a monthly basis for your use of the Services. For the avoidance of doubt these charges do not include the Usage Charges: "Terms & Conditions" means the terms and conditions set out herein; "Third Party Software" means software purchased from a party other than Batelco; "Usage Charges" means, where applicable to the Services which you have requested, the charges payable on a per minute or per unit basis for your use of the Services; "User Identification" means the

- "User Identification" means the identification code allocated to you upon commencement of those Services which require such user identification;

to the Customer, as the case may be and as the context so requires;

"you" and "your" means (i) the Customer who orders the Services and (ii) belonging

In addition to the above-mentioned Terms and Conditions for Batelco Internet Services

(Business) and Specific Terms and Conditions

- Specific Terms and Conditions for Office Wireless (WiFi)
 - for Batelco Inet Broadband Service, the following terms and condition shall apply to Batelco's WiFi Service. Batelco's WiFi Service includes the provision of equipment to you in order to access Batelco Internet services by a wireless means of access at your premises.
 - Agreement Duration
- The WiFi Service shall be for a period of one (1) calendar year from the date of our acceptance of your application for Internet
 - in the event you terminate your WiFi service before the end Agreement duration identified in clause 1.1 above, you are liable to settle and pay the full one (1) year agreement cost regardless of your early termination notice as this is the cost of the equipment provided to you (identified below).
 - WiFi Specifics

 - Customer Equipment Upon Batelco's acceptance of your application for the WiFi Service, Batelco will provide you with an ADSL wireless modem router ('Customer Equipment') from the choice of suppliers provided by Batelco.
 - The Customer Equipment provided by Batelco (only) shall have a one (1) calendar year warranty and support on the Customer Equipment hardware and power adaptor only. Such warranty shall exclude abuse or misuse by you. Warranty and support shall cease on the expiry or termination of this agreement. Delivery and installation of the Customer
 - Equipment shall be free of charge. Additional Customer equipment purchased by you shall be at your additional cost. You will be the owner of the Customer Equipment upon installation at your
- Premises. You may not return, exchange or request a refund from Batelco or the assigned Batelco supplier for the Customer Equipment under any circumstances whatsoever.
- WiFi is valid for one (1) Customer Equipment provided by Batelco per Inet Broadband line. Your WiFi Service should be strictly used for your purposes and premises only (as identified in the Application Form). You shall not use the WiFi Service for network environments outside your premises. Environmental conditions may affect your wireless signal range. Such conditions are
- beyond Batelco's control as identified in clause 15.5 above. You must have an active inet and inet Broadband account in order to activate the WiFi service. Specific Terms and Broadband PC (Business) Conditions for Broadband PC (Business)
 This package contains (i) a globally recognised branded PC (ii) Business or Education Broadband package.
 The PC is provided on an equal monthly installment basis for a period of 12 or 18 months based on customer choice.
 The contract period cannot be changed at any time.
 Monthly installments shall be billed in advance.
- advance. Subscribers to Broadband PC are required to remain subscribed to Batelco Broadband
- for a minimum of 3 months after which they may at any time choose to cease the Broadband and will be liable for the remaining amount of the PC, which will be transferred to the customer's next bill. Subscribers to Broadband PC are required to present awritten request on company
- The return of the PC or exchange for another brand shall not be accepted without supplier consent.

 The supplier assigned by Batelco will be
- responsible for the support of hardware and software supplied.

 Support of any third party hardware/software will be solely the customer's responsibility. Batelco shall provide support for internet related issues only.

 Any upgrade of PC desired by the customer shall be dealt with by the respective supplier, and the customer shall pay any additional costs directly to the supplier.

 Should a fault arise with the PC all claims shall be made against the PC warranty or Title of ownership to the PC shall pass to the customer upon signing the delivery note.

 Contract Packages Terms & Conditions Subscribers shall receive a discount on software supplied. Support of any

- Contract Packages Terms & Conditions
 Subscribers shall receive a discount on
 the package standard monthly rental. Each
 subscribers shall receive 12 discounts over a
 period of 12 months.
 Customers may migrate between the eligible
 packages during the term of the contract
 without incurring a penalty fee.
 Customers may downgrade to a non eligible
 package or terminate the contract based
 package or terminate the contract based
 package before completing the term of the
 contract & shall be charged a cancellation fee
 equivalent to the standard monthly rental of
 the package active at the time of downgrade
 or termination.
 Subscribers who complete the 12 month term
 of contract any renew the contract or shall
 continue to be charged the standard monthly
 fee for the active package.